



**SISTEMA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO**



**COORDINACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Atención a Usuarios**

El Área de Atención a Usuarios adscrito a la Coordinación de Comercialización del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Carmen, con domicilio en Calle 33 núm. 140 int. 1 entre 50 y 56, Col. Petrolera C.P. 24180, es la/el responsable del uso (tratamiento) y protección de los datos personales que nos proporcione, conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Campeche y demás normatividad aplicable.

Finalidades Del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados con las finalidades de: recibir reportes de reconexiones, robo de medidor, cambio de tarifas, fugas, tomas tapadas, verificación de cambio de tarifa, verificación de pensionados, pagos no descargados y sugerencias presentadas respecto al servicio que presta el sistema.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades, usted puede manifestarlo presentando un escrito ante la Unidad de Transparencia o a través del correo electrónico: transparencia@smapac.gob.mx.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se recabaran los siguientes datos personales: Nombre del usuario, dirección, teléfono y número de contrato.

El Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen tratara los datos personales con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 19bis fracción XI del Reglamento Interior del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen, Artículo 22 de la Ley de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Campeche.

Transferencias de datos personales

Se podrán transferir sus datos personales, en su caso, al Órgano de Control Interno, esto si su queja o aclaración está relacionada con alguna posible falta administrativa de un funcionario público de este Organismo, con la finalidad de dar el debido procedimiento.

Derechos ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (derecho ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen con domicilio en Calle 33 núm. 140 int. 1 entre 50 y 56, Col. Petrolera C.P. 24180, a través de correo electrónico transparencia@smapac.org.mx o en Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos arco, puede acudir a la Unidad de Transparencia antes señalada.

Consulta de Aviso de Privacidad y cambios al mismo

En caso de realizar alguna modificación a este aviso de privacidad, el Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen le comunicara los cambios al aviso de privacidad a través del siguiente medio: https://smapac.gob.mx/transparencia-web/avisos_de_privacidad.html